



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao aceitar a presente Política de Privacidade, está a autorizar que Burgo das Lendas Unipessoal Lda, (**Maria's Guesthouse**), pessoa coletiva número **514537396**, com sede na **Rua D. Manuel I nº 7 em Beja**, trate os seus dados pessoais presentes do seu formulário de registo, dos quais confirma ser titular, bem como dos dados relativos à sua relação comercial e contratual, e respetiva gestão, nos termos da presente Política de Privacidade.

Declara, ainda:

**A** - estar consciente e plenamente informado/a de que o tratamento dos seus dados pessoais inclui todas as operações efetuadas sobre os dados por si transmitidos, por meios automatizados ou não, com as finalidades de:

- melhorar o funcionamento e funcionalidades do website da **Maria's Guesthouse** (incluindo nos casos em que os seus dados serão agregados e tratados de forma estatística, sem que possam ser identificáveis por quaisquer terceiros a quem sejam fornecidos);
- melhorar e personalizar os serviços que lhe são prestados;
- contactá-lo/a através de emails, mensagens escritas ou por telefone para – envio de informações ou atualizações sobre as suas transações e pedidos, bem como informações sobre novos produtos ou serviços;
- interagir consigo em plataformas de social media;

**B** - tomar conhecimento que, nos termos da legislação aplicável, se pode opor, limitar, corrigir ou solicitar o apagamento relativamente ao tratamento dos seus dados quanto a uma ou algumas das finalidades anteriormente descritas, mediante o envio de um pedido ao seguinte correio eletrónico: [geral@mariasguesthousebeja.pt](mailto:geral@mariasguesthousebeja.pt), bem como ter o direito a apresentar uma queixa junto das autoridades competentes;

**C** - prestar o presente consentimento de forma livre e voluntária e ter 16 ou mais anos de idade.

Esta Declaração de Privacidade é válida para [www.mariasguesthousebeja.pt](http://www.mariasguesthousebeja.pt), que pertence e é gerido pelo Alojamento Local Maria's Guesthouse. Esta Declaração de Privacidade descreve como recolhemos e utilizamos as informações, que podem incluir dados pessoais que fornece no nosso website: [www.mariasguesthousebeja.pt](http://www.mariasguesthousebeja.pt). Esta também descreve as opções que tem sobre o uso dos seus dados pessoais e como pode acedê-los e atualizá-los.

## Recolha de informações

Os tipos de informação pessoal que recolhemos incluem:

- O seu primeiro e último nome, endereço de e-mail, número de telefone e morada;
- Dados do cartão de crédito (tipo de cartão, número do cartão de crédito, nome do titular, data de validade e código de segurança);
- Informações sobre a estadia do hóspede, incluindo datas de chegada e saída, pedidos especiais efetuados, observações sobre as preferências de serviços (incluindo preferências de quarto, comodidades ou quaisquer outros serviços utilizados);
- As informações que fornece sobre as suas preferências de marketing ou através de participação em questionários, concursos ou ofertas promocionais;

Pode sempre escolher que dados pessoais (se alguns) gostaria de nos fornecer. Ao escolher não fornecer determinados dados, poderá ter impacto nas suas transações connosco.

## Utilização dos seus dados

Utilizamos os seus dados pessoais para os seguintes fins:

A. Reservas: Utilizamos os seus dados pessoais para completar e gerir a sua reserva on-line.

B. Serviço de apoio ao cliente: Utilizamos os seus dados pessoais para providenciar apoio ao cliente.

C: Comentários de clientes: Podemos utilizar os seus dados de contacto para convidá-lo(a) por e-mail a escrever um comentário após a sua estadia. Ao fazê-lo, pode ajudar outros viajantes a escolher o alojamento mais adequado. Se enviar um comentário, este poderá ser publicado no nosso website.

D. Atividades de marketing: também utilizamos os seus dados para atividades relacionadas com marketing, segundo o permitido por lei. Quando utilizamos os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto, como newsletters comerciais e comunicações de marketing sobre serviços e produtos novos ou outras ofertas que achamos que lhe podem interessar,

incluímos uma hiperligação que pode utilizar se não quiser que enviemos mensagens de futuro.

E. Outras comunicações: Pode haver outras ocasiões em que entramos em contacto por e-mail, por correio, por telefone ou por mensagens de texto, dependendo dos dados de contacto que partilha connosco. Poderá haver várias razões para o fazermos, nomeadamente:

- a. Podemos precisar de responder e tratar de pedidos que efetuou.
- b. Se não finalizou uma reserva on-line, poderemos enviar um lembrete por e-mail para continuar a sua reserva. Acreditamos que este serviço adicional é útil para si, pois permite-lhe continuar com uma reserva sem ter de pesquisar novamente o alojamento ou preencher de início todos os dados da reserva.
- c. Quando utiliza os nossos serviços, podemos enviar-lhe um questionário ou convidá-lo(a) a fazer um comentário sobre a sua experiência com o nosso website. Acreditamos que este serviço adicional é útil para si e para nós, pois poderemos melhorar o nosso website com base nos seus comentários.

F. Estatísticas, melhorias e investigação: utilizamos os dados pessoais para realizar investigações e análises. Podemos envolver terceiros para realizá-las em nosso nome. Podemos partilhar ou divulgar os resultados de tais estudos, inclusive para terceiros, de forma anónima e agregada. Utilizamos os seus dados pessoais para fins analíticos, para melhorar os nossos serviços, para melhorar a experiência do utilizador e para melhorar a funcionalidade e a qualidade dos nossos serviços de viagens on-line.

G. Segurança, deteção de fraudes e prevenção: Usamos as informações, que podem incluir dados pessoais, para evitar fraudes e outras atividades ilegais ou ilícitas. Também usamos essas informações para investigar e detetar fraudes. Podemos usar dados pessoais para fins de avaliação e segurança de risco, incluindo a autenticação de utilizadores. Para esses fins, os dados pessoais podem ser partilhados com terceiros, como as autoridades responsáveis pela aplicação da lei, conforme permitido pela lei em vigor e por consultores externos.

H. Âmbito legal: Em certos casos, precisamos de utilizar as informações fornecidas, que podem incluir dados pessoais, para lidar e resolver disputas legais ou reclamações, para investigações de âmbito legal, ou para executar acordos ou para atender a solicitações legais das autoridades competentes, na medida em que tal seja exigido por lei.

Se usarmos meios automatizados para processar dados pessoais que produzem efeitos legais ou que o(a) afetem de forma significativa, implementaremos medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos e liberdades, incluindo o direito de obter intervenção humana.

## **Bases legais**

- Tendo em consideração os pontos A e B, dependemos do cumprimento de um contrato: O uso dos seus dados pode ser necessário para executar o contrato que tem connosco. Por exemplo, se utilizar os nossos serviços para fazer uma reserva on-line, utilizaremos os seus dados para cumprir a nossa obrigação de concluir e gerir essa reserva de acordo com o contrato que temos consigo.
- Tendo em consideração os pontos C-H, dependemos dos seus interesses legítimos: Poderemos usar as suas informações para os nossos interesses legítimos, tais como oferecer-lhe os conteúdos mais adequados no nosso website, e-mail e newsletters, de forma a melhorar e promover os nossos produtos e serviços, e o conteúdo do nosso website. Isto é também feito devido a razões administrativas, propósitos legais e para deteção de fraudes. Ao utilizarmos dados pessoais para atender os nossos interesses legítimos, equilibraremos sempre os seus direitos e interesses na proteção das suas informações contra os nossos direitos e interesses.
- Em relação ao propósito H, também dependemos, quando aplicável, da nossa obrigação de cumprir a lei em vigor.
- Sempre que necessário, nos termos da lei aplicável, obteremos o seu consentimento antes de processar os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto.

Se necessário, de acordo com a lei aplicável, solicitaremos o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento ao entrar em contacto connosco através de qualquer um dos contactos indicados no final desta Declaração de Privacidade.

Caso opte pela não utilização dos Cookies descritos nos parâmetros C-F e não tenha nenhuma opção para desativá-los diretamente (no seu navegador, por exemplo), por favor, contacte [geral@mariasguesthousebeja.pt](mailto:geral@mariasguesthousebeja.pt).

## **Cookies**

Uma cookie é um pequeno ficheiro de texto que, embora não recolha informações pessoais que permitam identificar o utilizador, guardam sobre este, no seu dispositivo de acesso (telemóvel, computador ou outro), informações gerais sobre a sua navegação que permitem posterior utilização mais rápida e eficaz. Uma cookie, por si só, não identifica pessoalmente nenhum usuário / visitante. Podemos usar tecnologias como “cookies” para registar informações de sessão, recolher visitas e aceder a detalhes das nossas páginas da web que nos permitem continuar a melhorar nossos serviços e fornecer melhores e mais úteis recursos aos usuários / visitantes do nosso site. As cookies são recomendáveis e tem funções específicas de modo a permitir uma melhor e mais personalizada navegação.

A existência de cookies não prejudica o funcionamento do seu dispositivo e respetivo sistema operativo. Para além da informação guardada na cookie, é também armazenada informação na área de “armazenamento local” do seu navegador com o mesmo objetivo que as cookies.

As cookies podem ser de vários tipos: aquelas que permitem identificar o utilizador e melhorar o funcionamento dos serviços nos sites; aquelas que melhoram o desempenho do site através da análise da forma como os utilizadores o usam; aquelas que permitem ao utilizador uma navegação mais individualizada e aquelas que recolhem informações do utilizador sobre hábitos de navegação na internet de modo a que a publicidade visualizada por aquele corresponda às suas necessidades e interesses.

A finalidade principal das nossas cookies é melhorar a sua experiência na navegação pois, entre outras finalidades, ajuda-nos a recordar as suas preferências. Esta informação permite ainda melhorar o nosso website (por exemplo, facilitando a análise estatística da utilização do mesmo). Tendo em conta estas finalidades, não são armazenadas através das cookies as suas informações de identificação pessoal de natureza sensível. As informações constantes das nossas cookies apenas são utilizadas por nós, salvo as relativas ao Google Analytics (geridas pela Google).

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador, pelo que o utilizador pode, a qualquer momento, desativar parcial ou totalmente os cookies utilizados no nosso site.

Se seleccionar desativar as cookies talvez não possa aceder a determinadas secções do nosso website, a sua navegação tornar-se-á menos eficiente, bem como poderá deixar de beneficiar de alguma das funcionalidades ou serviços.

Nota: esta lista poderá ser atualizada em função de novos serviços e funcionalidades do nosso website com a introdução de novas cookies.

## **Como deve garantir a sua segurança**

Para sua privacidade, aconselhamos que não inclua dados pessoais, nomeadamente sensíveis, ou e confidenciais nos e-mails que nos envia. Por favor, não nos envie via e-mail números de cartão de crédito ou qualquer informação pessoal sensível.

Não recolhemos conscientemente informações pessoais de menores. Como pai/mãe ou responsável legal, não permita que os seus filhos enviem informações pessoais sem a sua permissão.

## **Divulgação de informações a terceiros**

O Alojamento Local Maria's Guesthouse respeita a privacidade de todos os seus clientes, protegendo os seus dados pessoais e não os facultando a terceiros em circunstância alguma, exceto os que são estritamente necessários para o processamento e entrega de faturas e outra informação pertinente com a estadia.

## **Consentimento**

Ao utilizar o nosso website e as nossas plataformas, concorda com nossa Política de Privacidade.

## **Prazo de conservação dos seus dados**

Cabe-nos referir que os dados pessoais que nos fornece serão conservados até a solicitação da sua remoção.

## **Direitos de Autor**

Os vídeos, sons, imagens e todas as informações neste website, não podem ser copiados, distribuídos, modificados ou colocados em plataformas digitais, sem a nossa autorização prévia.

## **As suas escolhas e direitos**

Queremos que tenha controlo sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais. Poderá fazê-lo das seguintes formas:

- Pode pedir uma cópia dos dados pessoais que temos sobre si;
- pode informar-nos de alguma alteração nos seus dados pessoais, ou pode solicitar-nos a correção de algum dado pessoal que tenhamos sobre si;
- em algumas situações, pode solicitar-nos para apagar, bloquear ou restringir o processamento dos dados pessoais que temos sobre si, ou contestar determinadas formas em que utilizamos os seus dados pessoais; e
- em algumas situações, também pode solicitar-nos que enviemos a terceiros os dados pessoais que nos forneceu.
- Tem o direito a apresentar uma queixa junto da autoridade de proteção de dados competente. Em Portugal, esta autoridade é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”). Mais informação sobre a CNPD poderá ser obtida através do website [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

Onde utilizamos os seus dados pessoais com o seu consentimento, tem o direito de revogar a sua permissão a qualquer momento, sujeito à lei em vigor. Além disso, onde quer que processemos os seus dados pessoais com base em interesses legítimos ou públicos, tem o direito de contestar em qualquer altura a utilização dos seus dados pessoais, sujeito à legislação aplicável.

Contamos consigo para garantir que os seus dados pessoais estão completos, precisos e atualizados. Por favor, avise-nos imediatamente sobre qualquer alteração ou informação incorreta nos seus dados pessoais ao entrar em contacto com [geral@mariasguesthousebeja.pt](mailto:geral@mariasguesthousebeja.pt). Trataremos do seu pedido de acordo com as leis em vigor.

## **Questões ou Reclamações**

Caso tenha alguma pergunta ou dúvida sobre a forma como processamos os seus dados pessoais, ou quer exercer qualquer um dos direitos que tem ao abrigo desta notificação, entre em contacto connosco através do [geral@mariasguesthousebeja.pt](mailto:geral@mariasguesthousebeja.pt). Também pode entrar em contacto com a autoridade local de proteção de dados acerca de qualquer pergunta ou reclamação.

## **Mudanças neste aviso**

Tal como os nossos negócios mudam constantemente, esta Declaração de Privacidade também pode sofrer alterações ao longo do tempo. Se desejar ver com regularidade as alterações desta Declaração de Privacidade, convidamo-lo(a) a aceder a esta Declaração de Privacidade para consultar as alterações. Se forem efetuadas alterações relevantes ou alterações que tenham impacto em si (por ex.: quando começarmos a processar dados para propósitos diferentes dos descritos acima), entraremos em contacto consigo antes de dar início ao processamento.

## **Contacte-nos**

Em caso de dúvida sobre esta Política de Privacidade ou caso pretenda exercer qualquer um dos seus direitos referidos supra, por favor queira contactar-nos através de:

Telemóvel: 968 727 276

Email: [geral@mariasguesthousebeja.pt](mailto:geral@mariasguesthousebeja.pt)